



Spett.le DON MILANI (VA)  
VIA GRAMSCI 1  
21049 Tradate(VA)

Contratto N° 38961 del 30/06/2021

**Contratto annuale per la fornitura dei nuovi aggiornamenti software e per il servizio di assistenza tecnica inerenti il funzionamento del Sistema informatico Mastercom.**

Il suddetto contratto del sistema MasterCom prevede la fornitura da parte della Master Training S.r.l. delle seguenti prestazioni:

- Assistenza tecnica per il mantenimento di un pieno stato di operatività di tutte le funzionalità del software da noi fornito, in base alle specifiche del contratto di licenza d'uso del sistema MasterCom.
- Fornitura di nuovi aggiornamenti in base alla normativa vigente.
- Servizio di assistenza software da remoto.

L'Istituto scolastico per ottenere l'attivazione del pacchetto assistenza del sistema MasterCom dovrà necessariamente adempiere alle seguenti richieste:

- Fornire al Server MasterCom, ospitato presso l'Istituto, un canale diretto di accesso ad internet in uscita sulle porte da noi specificate, per permettere l'aggiornamento del sistema e dei dati on-line.
- Disporre di un IP pubblico sul quale poter mappare almeno le porte 22, 443 e 10051 per potersi collegare per effettuare l'assistenza e monitorare il funzionamento dei dispositivi.
- Versare a Master Training srl l'importo annuale totale alla ricezione del presente contratto.
- Aprire il canale Internet al Sistema MasterCom

Il dettaglio di tutto ciò che è incluso o escluso dal presente contratto è riportato nell'allegato 1 "Condizioni Generali" che è da considerare parte integrante del presente contratto.

Data: 17/06/2021

Letto, approvato, sottoscritto LI Tradate

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 1 - Servizi, attrezzature e prestazioni compresi, Art. 2 - Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi, Art. 3 - Collaudo e utilizzo, Art. 4 - Schede di intervento, Art. 5 - Esclusioni di responsabilità, Art. 6 - Fatturazione e pagamenti, Art. 7 - Durata del contratto, Art. 8 - Disposizioni generali, Art. 9 - Controversie

Data: 17/06/2021

Letto, approvato, sottoscritto LI Tradate





Il dispositivo "Firewall Advanced" è coperto da garanzia direttamente tramite il modulo assistenza MasterWiFi.

## **2) Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi**

Interventi del personale del Fornitore straordinari concordati con il Cliente tramite l'accettazione di preventivo. Assistenza per anomalie di funzionamento dovute a negligenze operative del Cliente o da eventuali tentativi da parte dell'utente di effettuare modifiche o a cause di forza maggiore (incendi, alluvioni, fulmini, esplosioni, atti vandalici, sabotaggio, anomalie elettriche e altri eventi di forza maggiore).

Assistenza per il ripristino dei sistemi o del software causa manomissione dei dati.

Qualunque altra attività non espressamente indicata nel punto 1 (uno) delle Condizioni Generali.

## **3) Collaudo e utilizzo**

Il Cliente ha facoltà di segnalare al Fornitore eventuali anomalie del Software MasterCom Pro, e parimenti è facoltà del Fornitore l'introduzione e la modifica di correttivi tecnici a suo insindacabile giudizio. Il Fornitore potrà così tenerne conto per la modifica di eventuali disservizi o miglioramenti del sistema, con esclusione di ogni impegno tecnico e di responsabilità nei disservizi causati, fino a completo aggiornamento. Fermo restando l'impegno allo sviluppo di software di ottime caratteristiche, risponderà per la propria comprovata negligenza di danni provocati al Cliente o a terzi nei casi comprovati di grave difetto del prodotto accertati in via giudiziale definitiva con un danno forfettizzato massimo di 300,00 euro, escludendosi ogni altro.

## **4) Schede di intervento**

Gli interventi di qualunque natura essi siano, che il Fornitore eseguirà in ottemperanza del presente contratto, saranno certificati, oltre che dai normali documenti fiscali, dal documento "scheda di intervento" predisposto dal Fornitore. Tale documento, controfirmato dal Cliente, sarà da considerarsi liberatorio per il Fornitore e valido quale attestazione di esecuzione dell'intervento.

## **5) Esclusioni di responsabilità**

Il Fornitore si riserva di definire i tempi tecnici necessari alla fornitura di servizi e prodotti sufficientemente affidabili escludendo qualsiasi danno arrecato al Cliente o a terzi per ritardo o danni arrecati, e comunque fino al definitivo adeguamento tecnico e di idoneità del prodotto. Non risponde del cattivo impiego del prodotto o di impiego difforme dalle indicazioni tecniche del Fornitore da parte del Cliente, né di danni procurati per causa dell'improprio uso del prodotto, o a circostanze che non rientrino sotto il suo controllo o sua definita obbligazione contrattuale. Le obbligazioni ricomprese dal presente contratto a carico del Fornitore sono espressamente indicate e non potranno essere estese per analogia a servizi o prodotti non previsti tassativamente dal contratto. Il personale tecnico impiegato dal Fornitore è stato istruito per la migliore collaborazione con il Cliente, e risponderà al Cliente esclusivamente nell'ambito dell'operato e direttive tecniche impartite dal Fornitore. Il Fornitore attesta di avere istruito i propri tecnici a garantire la segretezza dei dati assunti nel corso delle mansioni affidate presso il Cliente in funzione dello scopo e per la durata della collaborazione. Il Cliente rimane responsabile dell'affidamento di informazioni riservate al Fornitore qualora non le abbia definite tali e la violazione di tale riservatezza non possa essere attribuita a grave colpa del Fornitore nell'ambito delle istruzioni impartite ai suoi tecnici e nell'esecuzione delle pratiche tecniche volte ad assicurarne il rispetto.





ALLEGATO 2

**ASSISTENZA FULL SERVICE A COPERTURA TOTALE  
SUL PRODOTTO MASTERCOMPRO**

Come precisato al punto 1 delle condizioni generali dell'allegato 1 al servizio di assistenza di base è di € 1.530,00 Iva esclusa, Master Training a seguito di numerose richieste da parte degli istituti ha deciso di ampliare ulteriormente i servizi proponendo un'assistenza FULL SERVICE A COPERTURA TOTALE SUL PRODOTTO MASTERCOMPRO che si estende oltre che al server, agli eventuali scanner e penne ottiche fornite in sede di installazione anche a:

- Ogni postazione multimediale fissa a pavimento (Totem)
- Ogni postazione multimediale a componenti sciolti (Pinguino)
- Ogni stampante pagelle fornita da noi
- Ogni gruppo di continuità fornito da noi (con esclusione delle batterie)

**L'ASSISTENZA FULL SERVICE A COPERTURA TOTALE SUL PRODOTTO MASTERCOMPRO** garantisce al cliente la sostituzione di tutte le attrezzature obsolete o non in garanzia fornite da Master Training che abbiano problemi (ad esclusione di problemi dovuti a negligenza nell'uso, non regolare alimentazione elettrica, sovratensioni elettriche, fulmini e calamità naturali), senza ulteriori costi di acquisto o di spedizione, per garantire la continuità operativa e lo svolgimento della normale attività lavorativa.

Il tutto con tempi di intervento di 24/48 ore lavorative (a seconda della zona di destinazione)  
Sono compresi anche tutti gli interventi tecnici da remoto dei nostri sistemisti e le funzionalità come descritto in allegato A

**ASSISTENZA FULL SERVICE A COPERTURA TOTALE SUL PRODOTTO MASTERCOM-PRO  
COMPRESIVA DI ASSISTENZA BASE:**

- **VERSIONE SENZA FRANCHIGIA:**
  - € 1.530,00 DI ASSISTENZA BASE
  - € 1.155,00 DI ESTENSIONE FULL SERVICE A COPERTURA TOTALE
  - NESSUNA FRANCHIGIA

Per un costo complessivo di € 2.685,00 + IVA

Data: 17/06/2021

CIG: Z80320D447

Timbro e firma per accettazione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Dott. Vincenzo Milla)





## MANUTENZIONE ED ASSISTENZA MASTERCOM FULL SERVICE (con assistenza MasterCom base esistente)

### ORDINE DI ADESIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base esistente)

L'Istituto: DON MILANI

Con sede in: TRADATE CAP: 21049 provincia: VA

via: GRAMSCI, 1 codice fiscale: 95003700127

nella persona del dirigente scolastico dell'Istituto parte acquirente; di seguito CLIENTE:

CIG: Z6A3053DEA

#### ORDINA IRREVOCABILMENTE

a Master Training Srl, in persona del legale rappresentate pro-tempore, con sede legale in Correggio (RE) Via Timolini, 18 Reg. Imp. RE n° 5717 REA 236176 RE, partita IVA 01832770355, di seguito FORNITORE, la fornitura del servizio di MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE, di seguito SERVIZIO; presso la sede:

domiciliata in: TRADATE CAP: 21049 provincia: VA via: GRAMSCI, 1

Le CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base presente) costituiscono parte integrante del presente ordine. Il SERVIZIO, viene erogato e garantito dal FORNITORE dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle 15:00 alle 17:00 e comprende in aggiunta a quanto già previsto dal contratto di assistenza MasterCom Base:

- la sostituzione di tutte le attrezzature obsolete o non in garanzia fornite da Master Training che abbiano problemi (ad esclusione del Tablet), senza ulteriori costi di acquisto o di spedizione, per garantire la continuità operativa e lo svolgimento della normale attività lavorativa;
- Tempi di intervento di 24/48 ore lavorative (a seconda della zona di destinazione);
- Interventi tecnici da remoto dei nostri sistemi;
- Interventi tecnici presso la vostra sede (vedere punto 6 delle condizioni generali);
- Copertura di ogni danno hardware anche per:
  - Ogni postazione multimediale fissa a pavimento (Totem)
  - Ogni postazione multimediale a componenti sciolti (Pingulino)
  - Ogni stampante pagelle fornita da noi
  - Ogni gruppo di continuità fornito da noi (con esclusione delle batterie)
  - Ogni kit per il Piano di Evacuazione fornito da noi
- Copertura da perdite di dati tramite ripristino gratuito con ultimo back up disponibile
- Funzioni avanzate come specificato nell'allegato A al presente contratto.

Il canone del SERVIZIO viene determinato dalla opzione selezionata dal cliente tra quelle sotto riportate. Tutti i prezzi di seguito riportati si intendono al netto di IVA.

Descrizione	Canone annuale
Manutenzione ed assistenza MasterCom Full Service SENZA NESSUNA FRANCHIGIA	€ 480,00

#### Note:

validità dal 02/02/2021 al 29/06/2021

(rinnovo parziale per allineamento con assistenza di base, alla scadenza sarà fatto rinnovo totale in una unica soluzione con durata 12 mesi)

Letto, approvato, sottoscritto Li

Il

IL CLIENTE (timbrato e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1325 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Abbonamento: Art. 1 - Caratteristiche del Servizio, Art. 2 - Durata, Art. 3 - Sanità, Art. 8 - Canone, fatturazione e pagamento, Art. 11 - Foro competente.

Letto, approvato, sottoscritto Li

Il

IL CLIENTE (timbrato e firma)



Master Training srl Reg. Imp. di RE - P.I. e C.F. 01832770355

Sede legale: Via Timolini, 18 - 42016 Correggio (RE)

Sede operativa: Via San Martino, 11 - 42016 Correggio (RE) - Tel: 0522-1690100 Fax: 0522-331673

www.registroelettronico.com - www.mastertraining.it - e-mail info@mastertraining.it

pag 1 di 3



Spett.le Istituto  
Don Milani  
Via Gramsci, 1  
21049 Tradate (VA)

Reggio Emilia, 15/12/2020

OFFERTA NUMERO: AE33810

OGGETTO: Offerta per attivazione collegamento a Google sul Nuovo Registro Elettronico

Descrizione	Canone annuale (euro)
<b>1° Modulo di collegamento base API a Google comprensivo di:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Login tramite account Google</li> </ul> La funzione consente di attivare il pulsante "accedi con Google" sulla pagina di Login.	300,00

*Il prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*

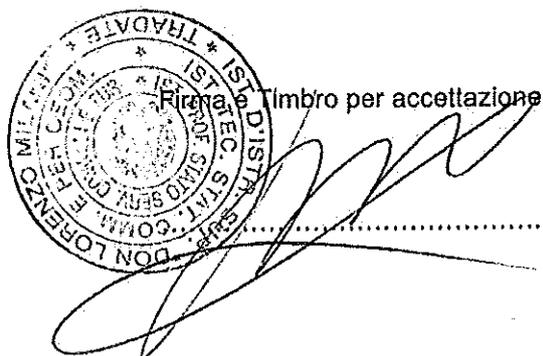
*E' escluso da questo preventivo tutto ciò che non è esplicitamente incluso.*

*Fatturazione all'attivazione*

*Pagamento a 30 giorni data fattura*

Data 21/01/2021.....

CIG ZE3304D34D.....





## MANUTENZIONE ED ASSISTENZA MASTERCOM FULL SERVICE (con assistenza MasterCom base esistente)

### ORDINE DI ADESIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base esistente)

L'Istituto: DON MILANI

Con sede In: TRADATE CAP: 21049 provincia: VA

via: GRAMSCI, 1 codice fiscale: 95003700127

nella persona del dirigente scolastico dell'Istituto parte acquirente, di seguito CLIENTE.

ORDINA IRREVOCABILMENTE

a Master Training Srl, in persona del legale rappresentate pro-tempore, con sede legale in Correggio (RE) Via Timolini, 18 Reg. Imp. RE n° 5717 REA 236176 RE, partita IVA 01932770355, di seguito FORNITORE, la fornitura del servizio di MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE, di seguito SERVIZIO, presso la sede:

domiciliata In: TRADATE CAP: 21049 provincia: VA via: GRAMSCI, 1

Le CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base presente) costituiscono parte integrante del presente ordine. Il SERVIZIO, viene erogato e garantito dal FORNITORE dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle 15:00 alle 17:00 e comprende in aggiunta a quanto già previsto dal contratto di assistenza MasterCom Base:

- la sostituzione di tutte le attrezzature obsolete o non in garanzia fornite da Master Training che abbiano problemi (ad esclusione del Tablet), senza ulteriori costi di acquisto o di spedizione, per garantire la continuità operativa e lo svolgimento della normale attività lavorativa,.
- Tempi di intervento di 24/48 ore lavorative (a seconda della zona di destinazione)
- Interventi tecnici da remoto dei nostri sistemisti.
- Interventi tecnici presso la vostra sede (vedere punto 6 delle condizioni generali).
- Copertura di ogni danno hardware anche per:
  - Ogni postazione multimediale fissa a pavimento (Totem)
  - Ogni postazione multimediale a componenti sciolti (Pinguino)
  - Ogni stampante pagelle fornita da noi
  - Ogni gruppo di continuità fornito da noi (con esclusione delle batterie)
  - Ogni kit per il Piano di Evacuazione fornito da noi
- Copertura da perdite di dati tramite ripristino gratuito con ultimo back up disponibile
- Funzioni avanzate come specificato nell'allegato A al presente contratto

Il canone del SERVIZIO viene determinato dalla opzione selezionata dal cliente tra quelle sotto riportate  
Tutti i prezzi di seguito riportati si intendono al netto di IVA.

Descrizione	Canone annuale
Manutenzione ed assistenza MasterCom Full Service con franchigia di € 95,00 per ogni riparazione hardware Per il Vostro Istituto senza nessuna franchigia <b>Z602BRCPCO</b>	<b>€ 850,00</b>

Note:

validità dal 02/02/2020 al 01/02/2021

CIG

**Z602BRCPCO**

Letto, approvato, sottoscritto Li Tradate il 27/01/2020  II CLIENTE (timbrati e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Abbonamento: Art. 1 - Caratteristiche del Servizio, Art. 2 - Durata, Art. 6 e 7 - Tariffe, Art. 8 - Canone, fatturazione e pagamento, Art. 11 - Foro competente

Letto, approvato, sottoscritto Li Tradate il 27/01/2020  II CLIENTE (timbrati e firma)



Master Training srl Reg. Imp. di RE - P.I. e C.F. 01932770355

Sede legale: Via Timolini 18 - 42015 Correggio (RE)

Sede operativa: Via San Martino, 11 - 42015 Correggio (RE) - Tel: 0522-1590100 Fax: 0522-331673

www.registroelettronico.com - www.mastertraining.it - e-mail [info@mastertraining.it](mailto:info@mastertraining.it)

pag 1 di 3



Spett.le DON MILANI (VA)  
VIA GRAMSCI 1  
21049 Tradate(VA)

Contratto N° 35227 del 30/06/2019

**Contratto annuale per la fornitura dei nuovi aggiornamenti software e per il servizio di assistenza tecnica inerenti il funzionamento del Sistema Informatico Mastercom.**

Il suddetto contratto del sistema MasterCom prevede la fornitura da parte della Master Training S.r.l. delle seguenti prestazioni:

- Assistenza tecnica per il mantenimento di un pieno stato di operatività di tutte le funzionalità del software da noi fornito, in base alle specifiche del contratto di licenza d'uso del sistema MasterCom.
- Fornitura di nuovi aggiornamenti in base alla normativa vigente.
- Servizio di assistenza software da remoto.

L'Istituto scolastico per ottenere l'attivazione del pacchetto assistenza del sistema MasterCom dovrà necessariamente adempiere alle seguenti richieste:

- Fornire al Server MasterCom, ospitato presso l'Istituto, un canale diretto di accesso ad internet in uscita sulle porte da noi specificate, per permettere l'aggiornamento del sistema e dei dati on-line.
- Disporre di un IP pubblico sul quale poter mappare almeno le porte 22, 443 e 10051 per potersi collegare per effettuare l'assistenza e monitorare il funzionamento dei dispositivi.
- Versare a Master Training srl l'importo annuale totale alla ricezione del presente contratto.
- Aprire il canale Internet al Sistema MasterCom

Il dettaglio di tutto ciò che è incluso o escluso dal presente contratto è riportato nell'allegato 1 "Condizioni Generali" che è da considerare parte integrante del presente contratto.

Data: 28/06/2019

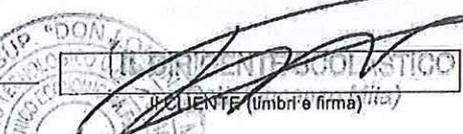
Letto, approvato, sottoscritto LI Tradate


  
 IL CLIENTE (timbrò e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 1 - Servizi, attrezzature e prestazioni compresi, Art. 2 - Servizi, attrezzature e prestazioni non compresi, Art. 3 - Collaudo e utilizzo, Art. 4 - Schede di intervento, Art. 5 - Esclusioni di responsabilità, Art. 6 - Fatturazione e pagamenti, Art. 7 - Durata del contratto, Art. 8 - Disposizioni generali, Art. 9 - Controversie

Data: 28/06/2019

Letto, approvato, sottoscritto LI Tradate


  
 IL CLIENTE (timbrò e firma)



Master Training srl Reg. Imp. di RE P.I.a C.F. 01932710355  
Sede operativa: Via San Martino 11, 421015 Correggio (RE) - Tel. +39 0522-1590100 fax +39 0522-331673  
www.registrosiastronico.com - www.mastertraining.it e-mail info@mastertraining.it

dal 30/06/19  
al 30/06/20



**6) Fatturazione e pagamenti**

Quale compenso annuale per le prestazioni fornite, il Cliente verserà al Fornitore la somma di € 1.530,00 con l'aggiunta dell'IVA a norma di legge. La fatturazione avverrà annualmente in via anticipata. Il pagamento dovrà essere corrisposto alla scadenza della fattura, il mancato pagamento comporterà la cessazione delle prestazioni oggetto del presente contratto. Il Cliente inoltre, nei limiti di cui all'art. 1461 c.c., non potrà far valere, anche in via giudiziale, alcuna pretesa e/o eccezione se non dopo aver esattamente adempiuto ai suoi obblighi di pagamento in cui la relativa domanda e/o eccezione sia sollevata.

**7) Durata del contratto**

Il presente contratto ha validità di 12 mesi. Eventuali modifiche alla durata di 12 mesi devono essere concordate previa richiesta e accettazione da parte del Fornitore. Si precisa che qualora il contratto non venisse rinnovato, l'Istituto è tenuto ad eseguire il salvataggio dei dati di interesse prima della scadenza del contratto.

**8) Disposizioni generali**

Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti.

**9) Controversie**

Per eventuali controversie insorgenti tra le parti, dipendenti dal presente contratto, il Foro competente sarà quello di Reggio Emilia, ferma la facoltà del Fornitore di addirne ogni altro competente ai sensi di legge.

**10) Privacy**

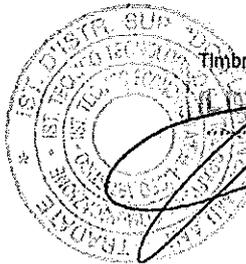
Al sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), come meglio specificato nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' - MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA inviata in precedenza, Master Training srl, in qualità di fornitore dei prodotti e servizi sopra descritti, garantisce l'ottemperanza alla norma.

**ASSISTENZA DI BASE:**

Per un costo complessivo di € 1.530,00 + IVA.

Data: 28/06/2019

CIG: Z1D02904961



Timbro e firma per accettazione



Master Training srl Reg. Imp. di RE P.I.e C.F. 01912770355  
Sede operativa: Via San Marino 11, 421015 Correggio (RE) - Tel. +39 0522-1590100 fax +39 0522-331673  
www.registroelettronico.com www.mastertraining.it e-mail info@mastertraining.it